

## 1. Inledning

- 1.1 På de villkor som anges i detta avtal har abonnenten rätt att använda datanät för att överföra datameddelanden.
- 1.2 Med "datanät" avses det datanät som Bredband2 AB disponerar, och med "datameddelanden" signaler för ljud, text, bild eller data som får överföras via datanätet.
- 1.3 Överförs ett datameddelande via ett datanät som en annan disponerar, gäller förutom villkoren i detta avtal, den andra operatörens villkor i tillämpliga delar.
- 1.4 Abonnenten får inte utan medgivande från Bredband2 AB göra några ingrepp i datanätet.
- 1.5 Abonnenten/Fastighetsägaren får inte vidareförsälja Bredband2:s kapacitet utan att separat "vidareförsäljningsavtal" tecknas med Bredband2 AB.
- 1.6 Bredband2 AB reserverar sig för ändringar i definitionen av avgiftsbelagd trafik.

## 2. Anslutning till datanätet

- 2.1 Bredband2 AB tillhandahåller anslutningen till datanätet i en kopplingspunkt. Bredband2 AB anger kopplingspunktens placering.
- 2.2 Abonnenten kan mot ett av Bredband2 AB fastställt pris få anslutningen flyttad.
- 2.3 Abonnenten skall svara för det utrymme som den elanslutning och elström som kan behövas för anslutningen hos abonnenten.
- 2.4 I de fall Bredband2 AB behöver utrymme utanför abonnentens lokaler för anläggningen eller att Bredband2 AB behöver tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar på annan än abonnentens mark till abonnentens kopplingspunkt skall abonnenten hjälpa till att få ett sådant tillstånd utfärdat.
- 2.5 Startdatum definieras som då IP-uppgifter tilldelas kund.
- 2.6 Bredband2 skall godkänna existerande fastighetsnät samt eventuell existerande aktiv utrustning.

## 3. Abonnemangsavtalet

- 3.1 Avtalet upprättas skriftligen mellan Bredband2 AB och en abonnent som kan vara en fysisk eller en juridisk person. Har avtalet ingåtts muntligen skall abonnenten snarast bekräfta avtalet skriftligen på den avtalsblankett som Bredband2 AB översänder.
- 3.2 Bredband2 AB får begära att abonnenten ställer säkerhet för avtalets fullgörande om det finns befogad anledning att anta att abonnenten inte kommer att betala sina fakturor i tid.
- 3.3 Avtalsperioden baseras på 3 månader om inte annan avtalsperiod angivits. Avtalet förlängs automatiskt med en avtalsperiod i taget såvida uppsägning av någondera parten ej skett tre (3) månader före utgången av pågående avtalsperiod.
- 3.4 Under hela avtalstiden har Leverantören ensamrätt att leverera Internet via Beställarens bredbandsnät till Beställarens medlemmar. För övriga tjänster såsom bredbandstelefon, bredbands-TV eller andra tjänster kan den enskilda medlemmen fritt välja leverantör.
- 3.5 Startdatum är då IP-uppgifter tilldelas.

## 4. Ändring av abonnemangsvillkor

- 4.1 Bredband2 AB har rätt att ändra dessa villkor tre månader efter det att abonnenten skriftligen underrättats. Priser får ändras genom att ändringen införs i prislistan.

## 5. Överlåtelse av abonnemangsavtalet

- 5.1 Abonnenten får överlåta avtalet om Bredband2 AB medger det. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. För överlåtelsen skall betalas ersättning till Bredband2 AB utom i samband med dödsfall när den avlidnes abonnemang överlåts till någon som varaktigt sammanbott med den som avlidit.
- 5.2 Den frånträdande abonnenten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten.
- 5.3 Bredband2 AB äger rätt att i samband med fusion, omstrukturering av Bredband2-koncernen eller överlåtelse av verksamheten överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje part.

## 6. Abonnentens betalningsansvar

- 6.1 För anslutningen till och användningen av datanätet är abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista.
- 6.2 Överstiger abonnentens skuld till Bredband2 AB ett fastställt kreditbelopp är abonnenten skyldig att genast betala det överskjutande beloppet om Bredband2 AB begär det.
- 6.3 Har inte annat bestämts är kreditbeloppet 5000 kronor för andra abonnenter än företagsabbonenter.
- 6.4 Bredband2 AB har rätt att ändra kreditbeloppet om det framstår som motiverat efter en kreditprövning.
- 6.5 Abonnenten skall ersätta kostnader för bevakning och inledning av Bredband2 AB:s fordran hos abonnenten.

## 7. Betalning av faktura

- 7.1 Den ersättning som abonnenten skall betala till Bredband2 AB anges på en faktura även i förekommande fall expeditivavgift.
- 7.2 Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Förfallodagen infaller tidigast 15 dagar efter det att

Bredband2 AB avsänt fakturan.

- 7.3 Fakturan skall betalas i svensk valuta till det bank- eller postgirokonto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot.
- 7.4 Har inte betalningen fullgjorts senast på förfallodagen skickar Bredband2 AB en skriftlig betalningspåminnelse.
- 7.5 Dröjsmålsränta utgår med två procent per månad.
- 7.6 Abonnenten skall så snart som möjligt meddela Bredband2 AB om fakturan anses felaktig. Sker detta inte inom en månad efter förfallodagen förlorar abonnenten rätten till ersättning.
- 7.7 Har abonnenten i tid vänt mot fakturan och anført en saklig grund mot debiteringen, skall Bredband2 AB medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.
- 7.8 En Faktureringsavgift tillkommer. Om medlemmen betalar per e-post tillkommer inte faktureringsavgift.
- 7.9 Samtliga angivna priser inkluderar mervärdesskatt om ej annat angivits.

## 8. Felavhjälpning

- 8.1 I avtalet ingår att Bredband2 AB under ordinarie arbetstid avhjälp fel i datanätet. Avhjälp ett fel på abonnentens begäran utanför ordinarie arbetstid är abonnenten skyldig att betala ersättning för felavhjälpningen om felavhjälpningen enbart avser abonnentens anslutning och abonnenten informerats om detta i förväg.
- 8.2 Har abonnenten anmält ett fel och det visar sig att felet finns i utrustning som är kopplad till abonnentens anslutning eller i kundens lokala fastighetsnät, är abonnenten skyldig att betala ersättning för felsökningen med minst 1500SEK.
- 8.3 Vad som sägs om felavhjälpning gäller även vid fel i fastighetsnät som tillhör annan än Bredband2 AB, om Bredband2 AB träffat särskilt underhållsavtal för fastighetsnätet och abonnemangsavtalet.

## 9. Ansluten utrustning

- 9.1 Till datanätet får bara anslutas sådan utrustning som får anslutas till allmänt tillgängligt datanät.
- 9.2 Abonnenten skall på begäran ge Bredband2 AB möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till datanätet om det finns befogad anledning för en undersökning på grund av störningar i datanätet eller antagande att utrustning anslutits i strid mot punkt 8
- 9.3 Abonnenten är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör datatrafiken.
- 9.4 Bredband2 AB äger rätt att stänga av kund, om utrustning skapar oangägenhet för Bredband2 eller dess kunder.

## 10. Abonnentuppgifter

- 10.1 Bredband2 AB får lämna ut namn och adress om abonnenten inte krävt att uppgifterna skall skyddas.

## 11. Avdrag

- 11.1 Har anslutningen inte kunnat användas på grund av ett fel i datanätet, har abonnenten rätt att få avdrag på fakturan i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till Bredband2 AB. Avdrag görs med den del av abonnemangspriset som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid om annat inte anges i punkt 8.2 eller har reglerats genom ett serviceavtal.
- 11.2 Belopp som understiger 25 kronor under aktuell faktureringsperiod dras inte av.
- 11.3 Om Bredband2 AB inte öppnar en anslutning den dag som överenskommits och förseningen beror på Bredband2 AB, har abonnenten rätt till avdrag enligt punkt 11.1.
- 11.5 Abonnenten har inte rätt till avdrag i den mån förlusten ersätts av skadestånd eller felet beror på en händelse som inträffat utanför Bredband2 AB: s kontroll och vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas. Arbetskonflikter och naturkatastrofer är exempel på händelser som anses ligga utanför Bredband2 AB:s kontroll.
- 11.6 En begäran om avdrag skall framställas till Bredband2 AB inom en månad från det att felet har avhjulpts eller att anslutningen öppnats, annars förlorar abonnenten sin rätt till avdrag.
- 11.7 Avdrag medges till maximalt 1 månadsavgift

## 12. Skadestånd

- 12.1 Abonnenten har, med de begränsningar som anges i avsnitt 13, rätt till ersättning för skada som Bredband2 AB, eller någon för vilken Bredband2 AB svarar, förorsakat genom vårdslöshet.
- 12.2 Bredband2 AB är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av elektrisk ström kommit in på datanätet i samband med blixtnedslag eller annan olyckshändelse.
- 12.3 Bredband2 AB är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av datanätet hindrats eller försärs därefter att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

12.4 Har utrustningen anslutits i strid mot punkt 9.1, är abonnenten ansvarig för den skada som därigenom uppkommer. Detta gäller även godkänd utrustning som stör datatrafiken och som abonnenten trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur.

12.5 Framställs inte krav på skadestånd inom en månad efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar abonnenten rätten att göra kravet gällande.

### **13. Ansvarsbegränsning**

13.1 För skada till följd av att dataförbindelse avbrutits eller varit felaktig, uppgift om namn eller adress varit felaktig utgår ersättning enbart för utgift som föranletts av skadan.

Ersättning utgår inte för indirekt skada, t.ex förlorad vinst, minskad

produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

13.2 Bredband2 AB: s ansvar för skada är begränsat till 10 000 kronor.

### **14. Stängning**

14.1 Bredband2 AB får stänga anslutningen om en skriftlig bekräftelse enligt punkt 3.1, inte kommit till Bredband2 AB senast 14 dagar efter det att anslutningen öppnats för trafik, abonnenten, inte inom angiven tid ställt begärd säkerhet, abonnenten underlåtit att på begäran genast betala det belopp som överstiger kreditbeloppet, utrustning anslutits i strid mot punkt 9.1, abonnenten trots tillsägelse inte kopplat ur utrustningen som stör datanätet, abonnenten trots påminnelse inte betalat fakturan inom angiven tid, Bredband2 AB inte medges möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till datanätet eller anslutningen använts så att avsevärda olägenheter uppstått för Bredband2 AB eller annan.

14.2 Abonnenten är skyldig att betala abonnemangspriset under den tid anslutningen är stängd till dess att avtalet upphör. Öppnas anslutningen åter för trafik är abonnenten att betala en ersättning.

14.3 Rätt att stänga anslutningen föreligger inte om abonnentens försumelse är av ringa betydelse eller om Bredband2 AB medgivit anstånd med betalningen.

### **15. Uppsägning av avtalet**

15.1 Bredband2 AB har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid om anslutningen stängts för trafik med stöd av punkt 14.1 och i övriga fall, då skäl föreligger för en uppsägning, med sex månaders uppsägningstid. Uppsägningen skall göras skriftligen.

15.2 Har abonnenten sagt upp avtalet skriftligen stängs anslutningen i regel enligt abonnentens önskemål. Kan anslutningen inte stängas den dag som abonnenten önskat, skall anslutningen stängas inom skälig tid, dock senast en månad efter uppsägningen.

15.3 Vardera parten får säga upp avtalet till med omedelbart upphörande om:

Den andre parten åsidosätter skyldighet eller på annat sätt inte uppfyller leveranser enligt avtalet och ej vidtar rättelse inom sextio (60) dagar efter skriftlig begäran härom.

Den andre parten försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller av annan anledning kan antas vara på obestånd.

### **16. Sekretess samt tvist**

16.1 Parterna förbinder sig att, under avtalstiden och 24 månader efter avtalets upphörande, inte för tredje man avslöja konfidentiell information rörande part eller uppgift i avtalet. Med konfidentiell information avses företagshemlig uppgift av teknisk, kommersiell eller annan art oavsett om uppgiften dokumenterats i avtalet eller inte. Innehållet i avtalet får endast delges direkt berörda personer som behöver information för uppfyllelse av avtalet. Avsteg kan endast beviljas skriftligen av den part som riskerar att lida skada därav.

16.2 Tvist skall slutligen avgöras av svensk domstol.